

KOMMUNIKATION IN VERÄNDERUNGS-PROZESSEN – Führung wirksam gestalten

Wirksam kommunizieren – mit sich selbst, Mitarbeitenden, Teams und Schnittstellen

Veränderungen stellen Führungskräfte vor besondere kommunikative Herausforderungen. Mitarbeitende benötigen Orientierung, Vertrauen und eine klare Kommunikation, um Veränderungen nachvollziehen und mitgestalten zu können. Gleichzeitig gilt es, Entscheidungen glaubwürdig zu vertreten, unterschiedliche Sichtweisen konstruktiv aufzugreifen und den Dialog im Team sowie über Hierarchie- und Bereichsgrenzen hinweg zu fördern.

ZIEL Sie stärken Ihre kommunikative Kompetenz in Veränderungsprozessen und lernen, Veränderungen authentisch, klar und überzeugend zu vermitteln. Sie entwickeln Gesprächsstrategien für die Kommunikation mit einzelnen Mitarbeitenden, Teams, Vorgesetzten und Schnittstellen und gehen professionell mit unterschiedlichen Reaktionen, Konflikten und Widerständen um. Durch eine wertschätzende, ressourcen- und lösungsorientierte Kommunikation fördern Sie Orientierung, Vertrauen, psychologische Sicherheit und Veränderungsbereitschaft.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte aller Ebenen sowie Personen mit Führungsverantwortung, die Veränderungsprozesse kommunikativ wirksam begleiten und Orientierung, Vertrauen und Veränderungsbereitschaft fördern möchten.

NUTZEN

- Sicherheit vermitteln und Akzeptanz für Entscheidungen stärken
- Schneller zu tragfähigen Lösungen kommen
- Mehr Vertrauen und Rückhalt im Team gewinnen
- Die eigene Wirksamkeit als Führungskraft stärken
- Das Team sicher in die Zukunft führen

METHODEN

Trainer-Inputs, Einzel- und Gruppenarbeiten, Simulationen und Erfahrungsaustausch.

DAUER

1 Tag

AUCH INTERESSANT

- FÜHRUNGSKRAFT ALS COACH
- FÜHREN IN ZEITEN STÄNDIGER VERÄNDERUNGEN

INHALTE

Modul 1 – Die eigene Kommunikation als Führungskraft

- Die eigene Rolle und Haltung reflektieren
- Als Person authentisch und aus der Führungsrolle klar kommunizieren
- Entscheidungen glaubwürdig vertreten
- Orientierung und Klarheit vermitteln
- Die eigene Wirkung durch Stimme, Körpersprache und Präsenz gezielt einsetzen
- Sicherheit und Zuversicht vermitteln

Modul 2 – Kommunikation mit einzelnen Mitarbeitenden

- Mitarbeitende durch eine coachende Gesprächsführung begleiten
- Die passende Kommunikation für die jeweilige Phase der Veränderung wählen
- Bedürfnisse und den verdeckten Gewinn hinter Widerständen erkennen
- Mit Fragen zur Reflexion und Eigenverantwortung anregen
- Ressourcen und Stärken sichtbar machen
- Ermutigen statt überzeugen

Modul 3 – Kommunikation mit dem Team

- Veränderungsbereitschaft im Team erkennen
- Mit unterschiedlichen Sichtweisen konstruktiv umgehen
- Kommunikation bei unterschiedlichen Interessen gestalten
- Konflikte und Lagerbildungen im Team frühzeitig erkennen und kommunikativ begleiten
- Dialog fördern und psychologische Sicherheit stärken
- Unterschiedliche Perspektiven für tragfähige Lösungen nutzen