

KONFLIKTMANAGEMENT FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Konflikte frühzeitig erkennen und souverän meistern

Konflikte gehören zum Führungsalltag dazu. Sei es für Sie als Beteiligte:r oder als Vermittler:in. Menschen haben unterschiedliche Persönlichkeiten, Interessen, Sicht- und Arbeitsweisen. Prallen Gegensätze aufeinander, kann es zu Spannungen, versteckten Anspielungen oder gar zum offenen Konflikt kommen. Das fordert Sie als Führungskraft besonders, aktiv und konstruktiv mit Konflikten umzugehen.

ZIEL In diesem Seminar kommen Sie Ihrem eigenen Konfliktverhalten auf die Spur. Sie nutzen wirkungsvolle Werkzeuge und Herangehensweisen, um tragfähige Lösungen für alle Beteiligten zu entwickeln. Durch Ihre lösungsorientierte Haltung gelingt es Ihnen, in schwierigen Situationen angemessen zu reagieren. Und Sie behalten Ihr inneres Gleichgewicht und Ihre Souveränität.

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die souveräner mit Konflikten umgehen möchten – sowohl als Beteiligte als auch als Schlichter:in.

NUTZEN

- Konfliktkompetenz verbessern und flexibel handeln
- Spannungen frühzeitig erkennen und konstruktiv lösen
- Schwierige Situationen sicher und souverän meistern
- Nachhaltige Lösungen für alle Beteiligten entwickeln
- Teamleistung durch ein konstruktives Miteinander verbessern

METHODEN

Trainer-Input, Gruppenarbeiten, Fallbeispiele, Reflexionsgespräche und Erfahrungsaustausch, Selbstreflexion, Feedbackrunden und Simulationen

DAUER

2 Tage

AUCH INTERESSANT

- FÜHRUNGSKRAFT ALS COACH
- ERFOLGREICH VERHANDELN NACH DEM HARVARD-KONZEPT

INHALTE

- Konflikte zwischen Kollegen/Kolleginnen und Vorgesetzten
- Konflikte im Team oder mit Ihrem Team
- Konflikte im Inneren: das eigene Zwickmühlenmanagement
- Konflikte: Definition, Entstehung, Dynamik und Eskalationsstufen
- Konflikte frühzeitig erkennen: Ausstieg aus der Konfliktspirale
- Konflikte als Signal für Veränderungen – Konflikte als Chancen erkennen
- Führungskraft als Konfliktmoderator:in: Möglichkeiten und Grenzen
- Konflikte konstruktiv lösen
- Konstruktive Konfliktlösung mit dem Harvard-Konzept
- Tragfähige Lösungen entwickeln und „nächste Schritte“ vereinbaren
- Trotz festgefahrener Fronten Lösungen finden
- Methoden und Wege zur Konfliktklärung im Zweier- und Teamkonflikt
- Die eigenen Verhaltenspräferenzen und Denkweisen in Konflikten erkennen
- Die passende (Körper-)Haltung einnehmen und Verhaltensweisen optimieren
- Transformation von Emotionen: bei sich selbst und bei anderen
- Wirkungsvoller Umgang mit Machtspielen und Dominanzverhalten
- In spannungsgeladenen Situationen souverän und handlungsfähig bleiben
- Entwicklung einer Feedback- und Konfliktkultur im Team